

Когнитивные искажения, которые мешают думать рационально



Финансовая
культура

Когнитивные искажения — это систематические ошибки нашего мышления

Они помогают думать быстро
и экономят энергию мозга.
Но при этом часто приводят
к неразумным решениям
и денежным потерям.

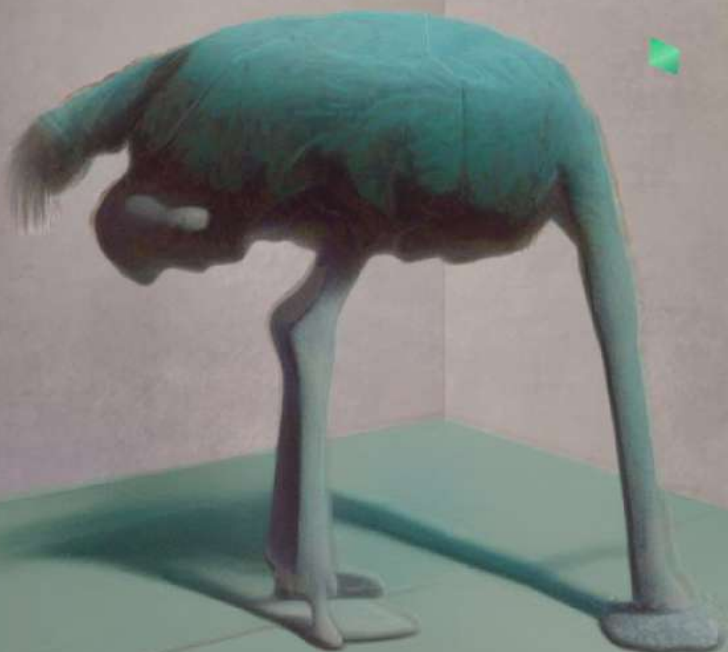
Существует более
200 когнитивных искажений.
Запомнить их все невозможно,
но, зная самые популярные,
можно с большей вероятностью
их избежать.



Предвзятость подтверждения и эффект страуса

Мы больше доверяем той информации, которая подтверждает наши установки и убеждения.

С другой стороны, мы стараемся избегать негативной информации и бессознательно ее игнорируем. Хотя она необходима, чтобы принимать взвешенные решения.



ОШИБКА ИГРОКА

Наш мозг часто выстраивает логические связи между разными событиями.

Мы видим закономерности там, где их нет.

А потом принимаем решение, основываясь на них.

Известный пример — случай в казино Монте-Карло в начале XX века. Тогда в рулетке 12 раз подряд выпадало «черное». Участникам казалось, что вот-вот выпадет «красное», и они проигрывали.



Апелляция к авторитету

Мы часто делаем
выводы о чем-то
на основе
авторитетного
для нас мнения.
При этом забываем,
что любой может
ошибаться.
А иногда «эксперты»
оказываются
не такими уж
профессионалами.



Эффект самоуверенности (Даннинга - Крюгера)

Большинство из нас склонны переоценивать свои знания и умения. Причем чаще это делают люди с низкой квалификацией.

Как говорил профессор психологии Дэвид Даннинг, ирония в том, что людям не хватает знаний и интеллекта, чтобы признать, что им не хватает знаний и интеллекта.



Гиперболическое дисконтирование

Для нас важнее то, что происходит сегодня, чем то, что будет происходить через какое-то время. Так, большинство людей предпочтут получить 500 рублей сейчас, чем 1000 рублей через год.

Хороший пример — хрестоматийный зефирный тест. Помните его?

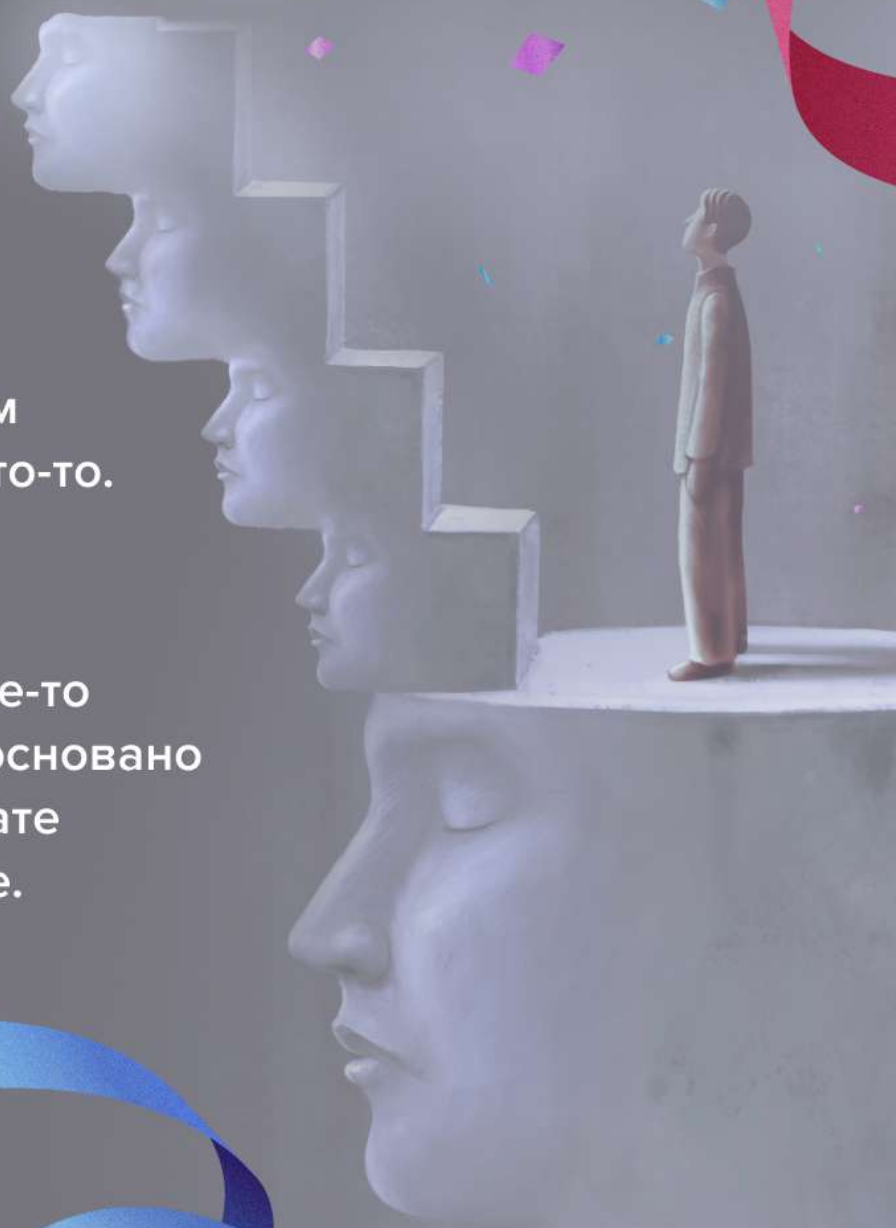
Детям предлагалось выбрать: съесть одну зефирку прямо сейчас или две, но через 15 минут. Большинство выбрали первый вариант.



Эскалация обязательств

Мы склонны игнорировать негативные последствия или бессмысленность действий и предпочитаем следовать привычным курсом, чем менять что-то.

Человеку жаль денег и усилий, которые он уже вложил в какое-то дело, даже если оно основано на ошибке. В результате он теряет еще больше.





Как минимизировать когнитивные искажения

- ◆ Будьте осторожны с интуицией, подкрепляйте ее доказательствами
- ◆ Не торопитесь и хорошо подумайте перед тем, как принять решение
- ◆ Прислушивайтесь ко всем аргументированным мнениям
- ◆ Будьте настороже, если вы оптимист
- ◆ Пересматривайте свои действия. То, что работало в прошлом, может оказаться уже неактуальным