



Финансовая
культура

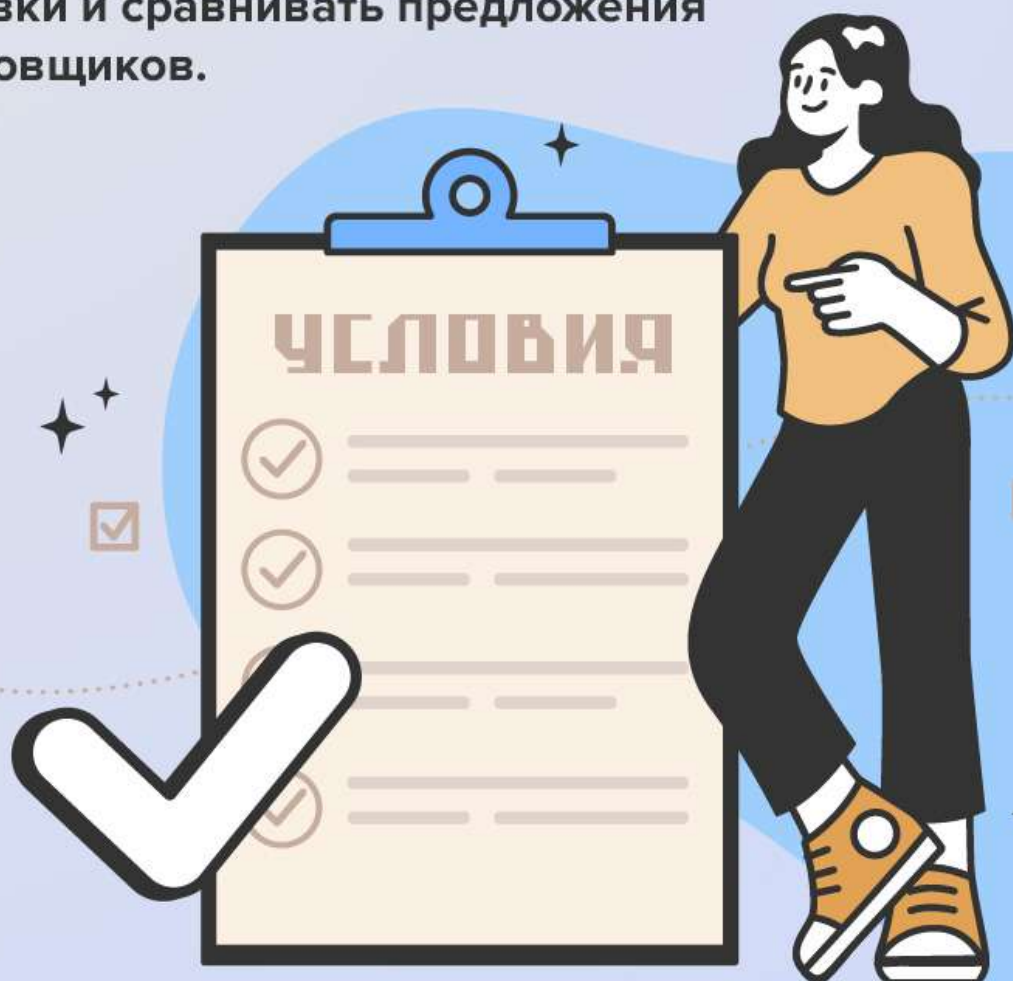
ЧЕМ ПОЛЕЗНА ПАМЯТКА К СТРАХОВКЕ



ЧТО ЗА ПАМЯТКА?

С 1 апреля 2023 года страховщики до покупки вами полиса должны предоставить короткую памятку с основными условиями действия страховки. Этот документ еще называют паспортом продукта, или ключевым информационным документом (КИД).

С его помощью намного проще разобраться в работе страховки и сравнивать предложения от разных страховщиков.



ЧЕМ ПАМЯТКА ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ДОГОВОРА?

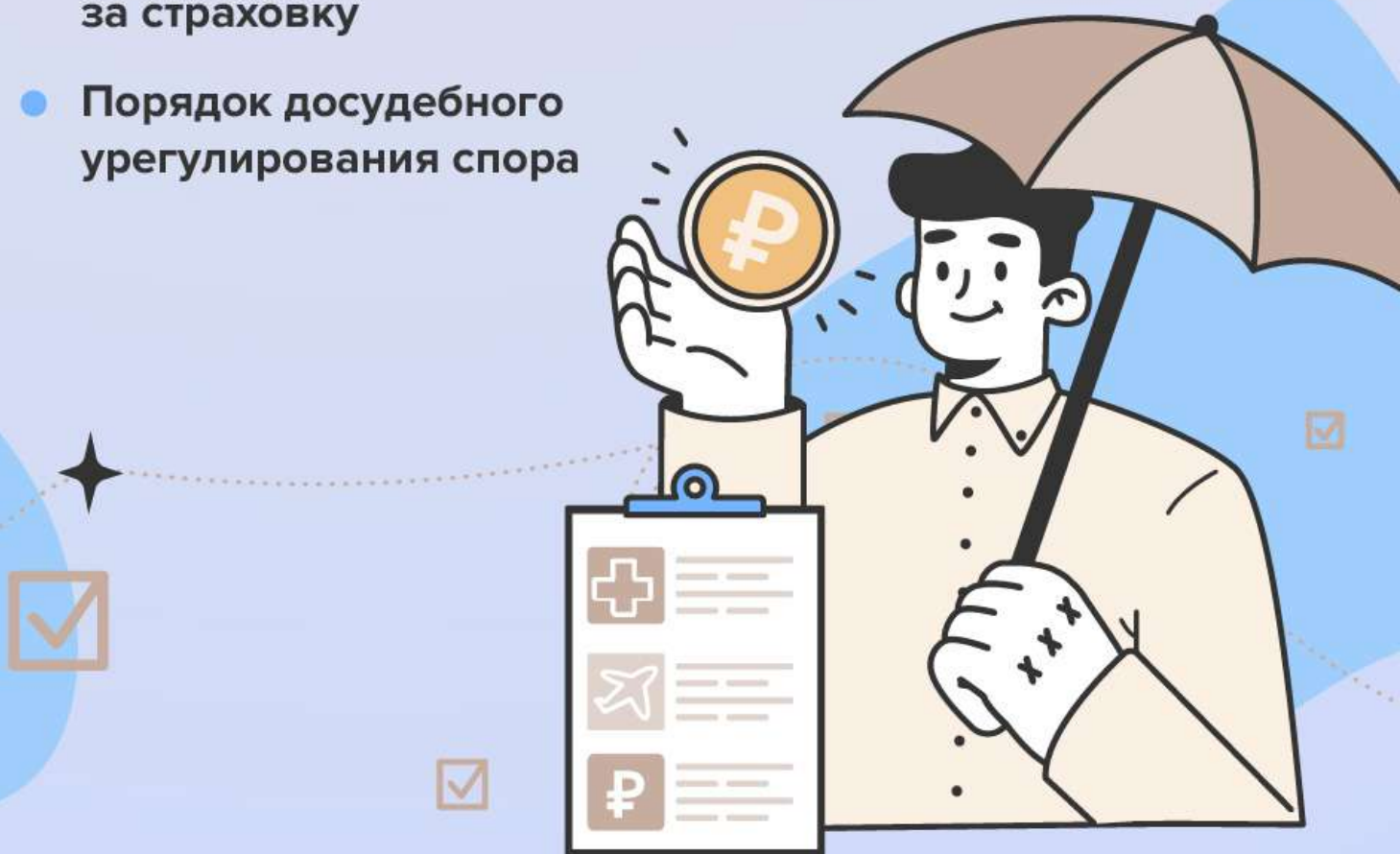
Памятка содержит только ключевые моменты. Она занимает не больше трех страниц, поэтому легче для восприятия, чем тяжеловесный договор.

Но только договор содержит полные условия, поэтому совсем игнорировать его чтение не стоит.



ЧТО ДОЛЖНА СОДЕРЖАТЬ В СЕБЕ ПАМЯТКА?

- Перечень страховых рисков, за которые положена компенсация
- События, которые не являются страховыми случаями
- Сроки и порядок получения страховых выплат, необходимые документы
- Условия возврата денег, уплаченных за страховку
- Порядок досудебного урегулирования спора



А ЕСЛИ МНЕ НЕ ДАЛИ ТАКУЮ ПАМЯТКУ?

Предоставить вам памятку – это не право страховщика, а обязанность. Если он не выдаст вам КИД или включит в него недостоверные сведения, то вы сможете в любое время отказаться от страховки и вернуть деньги за неиспользованный период.

Вы также сможете направить жалобу в интернет-приемную Банка России, чтобы регулятор разобрался в ситуации.



ЕСЛИ ПАМЯТКА БЫЛА, Я НЕ СМОГУ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ КУПЛЕННОЙ СТРАХОВКИ?

Вы можете отказаться от большинства видов добровольного страхования и получить полностью или частично уплаченные за страховку деньги, воспользовавшись периодом охлаждения.

Но деньги за страховку для путешественников и некоторые другие полисы вы вернуть не сможете.

